

# REGULAMIN PARKINGU NIESTRZEŻONEGO

## I. DEFINICJE

1. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści Regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:
  - a. Czas Postoju Pojazdu – jest to okres na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Parkingowego;
  - b. Miejsce Parkingowe – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów;
  - c. Korzystający z Parkingu – najemca Miejsca Parkingowego lub osoba posiadająca ważny Abonament będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, który wjechał Pojazdem na Parking;
  - d. Oplata – czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, wysokość czynszu zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Parking oraz obowiązującego na Parking cennika.
  - e. Oplata Dodatkowa – kara umowna w kwocie wskazanej w Regulaminie lub w cenniku, płacona przez Korzystającego z Parkingu w przypadku naruszenia zasad Regulaminu;
  - f. Parking – teren wyznaczony do parkowania Pojazdów, będący parkingiem niestrzeżonym;
  - g. Regulamin – treść niniejszego dokumentu będącego regulaminem parkingu niestrzeżonego;
  - h. Pojazd - silnikowy środek transportu, jego naczepa lub przyczepa;
  - i. Umowna Najmu – Umowa najmu Miejsca Parkingowego zawarta pomiędzy Korzystającym z Parkingu a APCOA, zgodnie z treścią punktu II.1 Regulaminu;
  - j. APCOA Flow – aplikacja mobilna umożliwiająca Korzystającemu z Parkingu korzystanie z usług określonych regulaminem tej aplikacji, w tym dokonywanie Opłat oraz zakup Abonamentów. Korzystanie z Aplikacji Apcoa Flow wymaga jej zainstalowania na urządzeniu mobilnym Klienta. Aplikacja jest dostępna nieodpłatnie dla urządzeń mobilnych w sklepach App Store i GooglePlay;
  - k. Abonament – odpłatne lub nieodpłatne uprawnienie do parkowania na terenie Parkingu w określonym czasie uzyskane przez Korzystającego z Parkingu na podstawie odrębnej umowy zawartej z Zarządzającym;
  - l. Cennik – informacja o wysokości Opłaty, Opłaty Dodatkowej oraz innych opłatach obowiązujących na Parking, a także ewentualnym bezpłatnym Czasie Postoju Pojazdu oraz warunkach jego wykorzystania, umieszczona na terenie Parking.

## II. PRZEPISY OGÓLNE

1. Poprzez wjazd na teren Parkingu Korzystający z Parkingu zawiera z APCOA Umowę Najmu Miejsca Parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (w tym art. 69, art. 384 oraz art. 659).
2. W razie braku akceptacji treści Regulaminu, Korzystający z Parkingu może odstąpić od Umowy Najmu poprzez niezwłoczne opuszczenie Pojazdem Parking, jednak nie później niż w ciągu 5 minut od momentu wjazdu na Parking.
3. Umowa Najmu zostaje zawarta w momencie zaparkowania Pojazdu na terenie Parkingu i kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z terenu Parking. Dowodem zawarcia Umowy Najmu jest bilet parkingowy.
4. Informacja o wysokości Opłat, zasadach i warunkach ich uiszczania, a także ewentualnym bezpłatnym Czasie Postoju Pojazdu oraz warunkach jego wykorzystania, określona została w Cenniku znajdującym się na terenie Parking.
5. Osobę przedkładającą bilet parkingowy lub opłatę dokonaną w aplikacji mobilnej uznaje się za Korzystającego z Parkingu upoważnionego do korzystania z wyjeżdżającego Pojazdu.
6. W przypadku utraty biletu parkingowego, Korzystający z Parkingu przy wyjeździe zobowiązany jest wykazać się w sposób wiarygodny uprawnieniami do korzystania z danego Pojazdu. Do czasu okazania stosownych uprawnień Zleceniodawca lub APCOA mogą nie zezwolić na opuszczenie Parking przez Pojazd.
7. Maksymalny Czas Postoju Pojazdu na podstawie biletu parkingowego wynosi 4 tygodnie.
8. Warunki odbiegające od postanowień niniejszego Regulaminu muszą zostać ustalone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## III. ZASADY UŻYTKOWANIA PARKINGU, KONTROLA PARKOWANIA I OPŁATY DODATKOWE

1. APCOA odpowiedzialna jest za kontrolę w zakresie zgodności parkowania Pojazdów z niniejszym Regulaminem.
2. Na terenie Parkingu obowiązują przepisy ustawy z 20 czerwca 1997 roku - Prawo o ruchu drogowym.
3. Każdy Pojazd może parkować wyłącznie na jednym Miejscu Parkingowym.

4. Zabronione jest parkowanie Pojazdów poza wyznaczonymi Miejscami Parkingowymi.
5. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do przestrzegania umieszczonego na Parkingu oznakowania, w szczególności znaków drogowych, a także pozostałych zasad użytkowania Parkingu oraz do stosowania się w powyższym zakresie do instrukcji APCOA.
6. Korzystającemu z Parkingu może zostać naliczona Opłata Dodatkowa w wysokości wskazanej w Cenniku w przypadku jeżeli Pojazd zablokuje przejazd, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego upoważnienia, a także w razie naruszenia innych postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zostanie umieszczony na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu, kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.
8. Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, w terminie wskazanym w tym dokumencie.
9. APCOA może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie.

#### **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA PARKINGU**

1. Korzystający z Parkingu, w tym posiadacz Abonamentu, odpowiada za szkody wyrządzone Zleceniodawcy, APCOA lub osobom trzecim, w tym także przez swoich pracowników, zleceniobiorców lub osoby mu towarzyszące.
2. Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zanieczyszczenie Parkingu.
3. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania APCOA - poprzez kontakt z obsługą Parkingu - o wszelkich zdarzeniach opisanych w pkt. IV.1 i IV.2 powyżej, nie później jednak niż przed opuszczeniem Parkingu.
4. Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane na skutek oddania osobie trzeciej lub utraty przez niego biletu parkingowego lub karty abonamentowej.

#### **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PROWADZĄCEGO PARKING**

1. Zarówno Zleceniodawca jak i APCOA nie ponoszą odpowiedzialności za znajdujące się na Parkingu pojazdy ani za pozostawione w nich mienie, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w treści Regulaminu.
2. Zleceniodawca lub APCOA odpowiednio odpowiadają na zasadzie winy za wszelkie szkody wyrządzone przez jej pracowników lub zleceniobiorców, jakie miały miejsce w trakcie trwania Umowy Najmu.
3. Korzystający z Parkingu jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o zaistnieniu szkody, za którą odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca lub APCOA, lecz nie później niż przed wyjazdem z Parkingu, pod rygorem utraty roszczenia.
4. Zarówno Zleceniodawca jak i APCOA nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z działań osób trzecich, siły wyższej oraz nieprzestrzegania przez Korzystającego z Parkingu postanowień Regulaminu.
5. Reklamacje dotyczące świadczonych usług w zakresie powyższego Regulaminu, należy składać na adres email: [parkingi@apcoa.pl](mailto:parkingi@apcoa.pl), ewentualnie w formie pisemnej na adres APCOA.

#### **VI. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA**

1. Na terenie Parkingu dozwolona prędkość poruszania się Pojazdów wynosi 10 km/h.
2. Na terenie Parkingu, w tym na drogach wewnętrznych, rampach wjazdowych i wyjazdowych, bezwzględnie zabronione jest:
  - a. palenie i używanie otwartego ognia;
  - b. magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie;
  - c. naprawianie, mycie lub odkurzanie Pojazdów;
  - d. tankowanie Pojazdów lub urządzeń, wymiana płynu chłodzącego lub oleju silnikowego;
  - e. pozostawienie Pojazdu z pracującym silnikiem;
  - f. parkowanie Pojazdu z nieszczelnym wlewem paliwa;
  - g. przebywanie osób nieupoważnionych;
  - h. przebywanie na Parkingu osób przez okres dłuższy niż jest to konieczne w celu pozostawienia Pojazdu lub wyprowadzenia Pojazdu z Parkingu;
  - i. wjazd Pojazdem zasilanym instalacją gazową.

#### **VII. DANE OSOBOWE**

1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu, APCOA przetwarza dane osobowe Korzystającego z Parkingu w rozumieniu niniejszego Regulaminu i jest administratorem jego danych osobowych. Dane osobowe są również przetwarzane w celach windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu realizacji usprawiedliwionych interesów APCOA, takich jak marketing bezpośredni produktów i usług APCOA.
2. APCOA przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz Korzystającego z Parkingu oraz osób mu towarzyszących, jeżeli na Parkingu zainstalowany jest monitoring wizyjny. W przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych przetwarzane są następujące

dane; imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny, marka pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu. Podanie danych osobowych jest zobowiązaniem wynikającym z Umowy Najmu. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.

3. Odbiorcami danych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu są firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, a także podmioty serwisujące te systemy i urządzenia na których są zainstalowane, banki, a w granicach przewidzianym prawem również podmioty, którym APCOA zobowiązana jest udostępniać takie dane.
4. APCOA dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane na terytorium Unii Europejskiej, a w przypadku gdy są przekazywane poza jej terytorium, dba, by nie były wykorzystane do innych celów niż te w jakich zostały zgromadzone i były przechowywane w sposób gwarantujący odpowiedni poziom zabezpieczeń.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Najmu, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym APCOA możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z Umową Najmu.
6. APCOA respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
  - a. uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
  - b. dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
  - c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
  - d. ograniczenia przetwarzania danych,
  - e. przenoszenia danych,
  - f. sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach przez APCOA jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
7. APCOA realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [parkingi@apcoa.pl](mailto:parkingi@apcoa.pl), a także pisemnie na adres APCOA z oznaczeniem „dane osobowe”, z tym zastrzeżeniem, że :
  - a. osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do informacji o danych, jednak prawo to może aktywnie realizować nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Częstsze korzystanie z prawa do informacji i dostępu do danych podlegać będzie opłacie w wysokości 50 zł uiszczanej na rachunek bankowy APCOA przed realizacją złożonego wniosku. Opłata ta stanowi uzasadnione koszty ponoszone przez APCOA w związku z realizacją prawa dostępu i jest dopuszczalna prawem.
  - b. osoba ma prawo do żądania usunięcia jej danych osobowych, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne dla celów dla jakich zostały zebrane, a w szczególności do realizacji Umowy Najmu. APCOA jednakże nie ma obowiązku usunięcia danych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:
    - i. korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
    - ii. wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności zaś ustawy o rachunkowości,
    - iii. celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
    - iv. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  - c. w przypadku wniesienia przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingu własnych produktów i usług lub profilowania, APCOA uwzględni taki sprzeciw, jednak dalej będzie przetwarzać dane dalej w celu realizacji Umowy Najmu, wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących rachunkowości, rozpatrzenia reklamacji oraz prowadzenia windykacji wewnętrznej i zewnętrznej.
8. APCOA informuje, że osoba, która zawarła Umowę Najmu nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.
9. Wobec przetwarzania danych przez APCOA, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a z chwilą jego powołania do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VIII. REKLAMACJE**

1. Korzystający z Parkingu może złożyć reklamację dotyczącą Umowy Najmu w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia. Opis preferowanego sposobu złożenia reklamacji dostępny jest pod adresem: [www.apcoa.pl/reklamacje](http://www.apcoa.pl/reklamacje). Reklamacje mogą także zostać wniesione listownie na adres: APCOA Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa albo za pośrednictwem każdego kanału komunikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: numer rejestracyjny pojazdu, imię i nazwisko, adres zamieszkania (jeśli niezbędne), datę zawarcia i zakończenia Umowy Najmu Miejsca Parkingowego załączniki oraz krótki opis powodu składania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Powyższe zasady mają odpowiednie zastosowanie do reklamacji związanych z korzystaniem z Parkingu.